

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG AKHIR .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.3.1 Tujuan Umum .....	2
1.3.2 Tujuan Khusus .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Bagi Rumah Sakit .....	3
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan.....	3
1.4.3 Bagi Peneliti.....	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	3
BAB II/ .....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Kerangka Teori .....	4
2.1.1 Rekam Medis .....	4
2.1.1.1 Pengertian Rekam Medis.....	4

2.1.1.2 Tujuan Rekam Medis .....	4
2.1.1.3 Kegunaan Rekam Medis.....	4
2.1.1.4 Pemanfaatan Rekam Medis .....	6
2.1.2 Rumah Sakit .....	7
2.1.2.1 Pengertian Rumah Sakit .....	7
2.1.2.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....	7
2.1.2.3 Pelayanan Rawat Jalan .....	8
2.1.3 Petugas Pendaftaran .....	12
2.1.3.1 Pengertian Petugas Pendaftaran.....	12
2.1.3.2 Fungsi Petugas Pendaftaran.....	12
2.1.3.3 Tugas Petugas Pendaftaran.....	12
2.1.4 Mutu Pelayanan Dengan Unsur 5 M .....	13
2.1.4.1 Alat Ukur Dalam Menilai Manajemen Dengan Model 5M .....	13
2.1.4.2 Alat Ukur Yang Dipakai Menggunakan Skala Likert.....	14
2.2 Hasil Penelitian Lain .....	16
2.3 Kerangka Berfikir.....	20
2.4 Kerangka Konsep .....	21
<b>BAB III .....</b>	<b>22</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
3.2 Metode Penelitian .....	22
3.3 Populasi dan Sampel .....	22
3.3.1 Populasi.....	22
3.3.2 Sampel .....	22
3.4 Definisi Oprasional Variabel.....	23
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	24
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	24
3.6 Teknik Analisa Data .....	24
<b>BAB IV.....</b>	<b>25</b>
<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Keterbatasan Penelitian .....	25
4.2 Profil Lokasi Penelitian.....	25

4.2.1 Sejarah Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto.....	25
4.2.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto .....	26
4.2.3 Pelayanan dan Fasilitas Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto.....	26
4.2.4 Bagian Administrasi Pasien dan Informasi Medis (Bagminpasien dan Formed) di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto.....	28
4.3 Hasil Penelitian .....	31
4.3.1 Berdasarkan Unsur “ <i>Man</i> ” Yang Dilakukan Oleh Petugas Pendaftaran Di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto	31
4.3.2 Berdasarkan Unsur “ <i>Method</i> e” Yang Dilakukan Oleh Petugas Pendaftaran Di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto .....	34
4.3.3 Berdasarkan Unsur “ <i>Machine</i> ” Yang Dilakukan Oleh Petugas Pendaftaran Di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto .....	36
BAB V.....	39
PEMBAHASAN.....	39
5.1 Identifikasi Manajemen Unit Kerja Tempat Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan berdasarkan Unsur “ <i>Man</i> ” Yang Dilakukan Oleh Petugas Pendaftaran di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto Jakarta.....	39
5.2 Identifikasi Manajemen Unit Kerja Tempat Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan berdasarkan Unsur “ <i>Method</i> e” Yang Dilakukan Oleh Petugas Pendaftaran di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto Jakarta .....	40
5.3 Identifikasi Manajemen Unit Kerja Tempat Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan berdasarkan Unsur “ <i>Machine</i> ” Yang Dilakukan Oleh Petugas Pendaftaran di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto Jakarta .....	40
BAB VI.....	42
PENUTUP .....	42
6.1 Kesimpulan .....	42
6.2 Saran .....	42
DAFTAR PUSTAKA .....	43
LAMPIRAN	